



La inserción de la resiliencia al contexto bibliotecario en México

Lic. Mariana Elizabeth Navarro Mejía
Académica del Diplomado de “Resiliencia y sus aplicaciones” en la Dirección General de Bibliotecas
de la Universidad Nacional Autónoma de México

Mtra. Mary Carmen Rivera Espino
Académica de la Universidad Nacional Autónoma de México

I. PALABRAS CLAVES

Resiliencia en bibliotecas, Resiliencia en la educación, Redes de apoyo.

II. RESUMEN

El término *resiliencia* aun no está del todo difundido en México y la mayoría de la población desconoce de qué se trata; en un afán de permearlo, en la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM se impartió un Diplomado en el que la conclusión general fue que la resiliencia es inherente a la vida del ser humano y que las bibliotecas pueden convertirse en parte esencial de la red de apoyo de cualquier persona.

A través de los módulos “Resiliencia en la educación” y “Resiliencia organizacional” se pudo analizar la aplicación de esta capacidad en las



personas que laboran en las bibliotecas. Se necesita resiliencia para replantearnos el servicio que se les da día tras día a los usuarios y que según la retroalimentación dada por los buzones de quejas y sugerencias, ponen de manifiesto que se puede mejorar y aprender de los errores en los que voluntaria o involuntariamente incurrimos como trabajadores de los sistemas bibliotecarios y por lo que se necesita muchas veces replantear las políticas y procedimientos relacionados con el servicio al usuario.

El análisis de la resiliencia nos lleva a la identificación de factores de riesgo y factores de protección y sin duda un factor de protección es la información a la que se puede acceder a través de las bibliotecas. Durante el Diplomado se plantearon una serie de estrategias que pueden contribuir a implementar diversas actividades que van desde las lúdicas hasta las académicas para difundir la resiliencia. Por ejemplo, el teatro guiñol para enseñar a los más pequeños la importancia de estar resilientes, carteles que además de incitar a la lectura, promuevan aquellos libros que incluyan ejemplos de cómo superar la adversidad y capitalizarla positivamente, así como también ciclos de cine enfocados hacia esta capacidad.