



Biblioteca 24 Horas: una experiencia compartida

Griselda De la Jara Nova

Jefe de Biblioteca Ximena Sánchez (Campus Macul de la UTEM)

Yasna Catalán Chávez

Jefe de Biblioteca de la Universidad de Concepción Campus Chillán.

Asesora Bibliográfica de la revista científica "Agro-Ciencia" de la Universidad de Concepción,
Campus Chillán

I. PALABRAS CLAVES

BIBLIOTECA 24 HORAS, ROL SOCIAL DE LA BIBLIOTECA, UNIVERSITARIA, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS, BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

II. RESUMEN

El Servicio "Biblioteca 24 Horas", nace como un proyecto del SIBUTEM, para dar a sus estudiantes igualdad de oportunidades en el acceso a información y espacios cómodos, para estudiar en los períodos de exámenes semestrales.

Se considera también un proyecto en el ámbito social, pues un gran porcentaje de los alumnos de la UTEM no contaba con espacios adecuados para el estudio en sus hogares, (información extraída de encuesta aplicada).

Dar servicios de préstamo y devolución de material bibliográfico, acceso a laboratorio de computación, café y salas de estudio con ambiente acogedor, durante las 24 horas



ininterrumpidamente por 4 días en época de exámenes semestrales, es un servicio que más que costos involucra voluntades, es así como se convierte en el primer proyecto a nivel nacional de este estilo.

La Biblioteca de la Universidad de Concepción, Campus Chillán adoptó algunas pautas del proyecto original, modificando algunas políticas de realización de acuerdo a los recursos disponibles y a la realidad de la provincia del Bio-Bio, lo que permitió que el proyecto resultara todo un éxito y se convirtiera en uno de los servicios avalado y requerido por la Federación de Estudiantes.

La Biblioteca UDEC, Campus Chillán se propuso entregar espacios cómodos y acogedores, con servicios de conexión inalámbrica, al igual que servicios de cafetería y snack, fortaleciendo sus servicios de préstamo y devolución de materiales, durante 24 horas seguidas, por un día, en época de exámenes.

Por otra parte el Sistema de Bibliotecas de la Biblioteca de la Universidad Tecnológica Metropolitana no solo ha logrado convertirse en inspiradora de este servicio a nivel nacional, si no que ha incorporado las otras bibliotecas del sistema, de esta manera se ha logrado mantener 3 bibliotecas del SIBUTEM abiertas las 24 hrs. por 4 días, en los períodos de exámenes.

Con la presentación de esta experiencia de un servicio consolidado en ambas Bibliotecas de universidades tradicionales, se pretende compartir las directrices básicas a modo de incentivo a otros sistemas de bibliotecas universitarias de Chile, las que diariamente trabajan con el fin de incorporar más y mejores servicios para sus usuarios.

