



**XIV Conferencia Internacional de Bibliotecología  
“Información y ciudadanía: desafíos públicos y privados”**

**Alfabetización Informacional Digital Transversal en el Curriculum:  
experiencia de la Universidad de Chile**

**Autores:**

María Isabel Villanueva

Cristián Calabrano Torres

**Filiación:** Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, SISIB  
Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional  
Universidad de Chile

Palabras claves: ALFIN, competencias informativas, DCI, DHI, desarrollo de habilidades, educación superior, resultados de aprendizaje, tecnologías de la información, web social.

Santiago, Chile, Noviembre de 2009.

## **Alfabetización Informacional Digital Transversal en el Curriculum – Experiencia de la Universidad de Chile**

### **M. Isabel Villanueva**

Profesora responsable del CFG

Coordinadora de Servicios

Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, SISIB

Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional

Universidad de Chile

E-mail: [mivilla@uchile.cl](mailto:mivilla@uchile.cl)

### **Cristián Calabrano Torres**

Profesor ayudante del CFG

Coordinador de Cybertesis y Repositorio Académico – CAPTURA

Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, SISIB

Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional

Universidad de Chile

E-mail: [ccalabrano@uchile.cl](mailto:ccalabrano@uchile.cl)

### **Resumen**

Las iniciativas curriculares transversales de la Universidad de Chile están orientadas a entregar herramientas para desenvolverse en el mundo de hoy. Considerando el explosivo aumento de información en que nos vemos enfrentados a diario principalmente en formato digital, obligándonos a estar actualizados no sólo en el contenido de esta, sino también en el manejo de Tecnologías de Información (TICs), este Curso de Formación General (CFG) está dirigido a la alfabetización de diversos recursos digitales, basándose principalmente en los que ofrece la Universidad de Chile.

Aun cuando los alumnos son nativos digitales, requieren de pautas y herramientas que les permitan identificar sus necesidades de información, discriminar entre numerosas fuentes que alberga la web, muchas de ellas con contenido no confiable, adquirir destrezas en la búsqueda y recuperación, al mismo tiempo hacer uso correcto de la información recuperada. Todo esto en un ambiente orientado hacia un nuevo modelo de aprendizaje interactivo multidireccional, donde los alumnos reciben contenidos y realizan actividades de aprendizaje en el aula y fuera de ella, contando con diversos medios de la red social para retroalimentación y aclaración de contenidos.

### **Objetivos**

El objetivo general del curso es lograr que los alumnos sean capaces de identificar y acceder a los recursos de información eficazmente, evaluarlos y usarlos de manera autónoma, ética y legal, y valorar los recursos de información que les ofrece la Universidad de Chile, comprendiendo que las competencias informativas son un prerequisite de aprendizaje para toda la vida. Dentro de lo anterior persigue los siguientes objetivos específicos:

- Reconocer una necesidad de información.
- Determinar el alcance de la información requerida.
- Acceder a los recursos de información eficazmente.

- Evaluar la información y sus fuentes.
- Incorporar la información evaluada a su propia base del conocimiento.
- Utilizar la información de manera eficaz para llevar a cabo una tarea específica.
- Comprender la situación económica, legal y social que implica el uso de la información.
- Clasificar, almacenar, manipular, y reelaborar la información reunida o generada.
- Reconocer la alfabetización de la información como prerrequisito para el aprendizaje durante toda la vida.
- Valorar los servicios de información que la Universidad de Chile pone a disposición de la comunidad universitaria.

## **Metodología**

El curso se desarrolla bajo una modalidad presencial con apoyo de plataformas web, colecciones digitales, catálogos, bases de datos, revistas electrónicas, diccionarios, powerpoint, correo electrónico, portal de la Universidad de Chile, guías y tutorial. Además se aplican y potencian herramientas de la web 2.0: Wiki del curso, plataforma portal para la asistencia a la clase presencial, Facebook, Twitter, Flickr, Slideshare y chat de biblioteca.

Está diseñado para una exposición de los contenidos y la actividad permanente de los alumnos realizando constante trabajo práctico en un computador individual, además de ejercicios grupales, trabajos de investigación, estudio de casos, presentaciones individuales, ejercicios en línea y una síntesis de los conocimientos aprendidos.

## **Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, SISIB**

El Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas (SISIB) de la Universidad de Chile preocupado de otorgar mayor importancia al trabajo independiente del alumno, incluyendo: búsqueda y selección de materiales de estudio, lectura y asimilación de los materiales y considerando, en este contexto, el rol de las bibliotecas determinante como apoyo a la autonomía de éstos, desarrolló acciones concretas coherentes con el plan estratégico de la Universidad para disponer de un sistema de información que responda efectivamente al nuevo modelo de enseñanza, que junto con las conclusiones obtenidas del proyecto MECESUP (2004-2007) "Optimización e Innovación de los Servicios de Información y Bibliotecas, de acuerdo a las nuevas demandas de la enseñanza de Pregrado y a las necesidades de los estudiantes de la Universidad de Chile" (uno de los dos proyectos Línea de Apoyo al Pregrado aprobados para la Universidad de Chile ese año) y la oportunidad de incorporar dentro de la malla curricular, se gestó un Curso de Formación General, liderado por el SISIB, cuyo objetivo fundamental es introducir la Alfabetización Informacional Digital transversalmente, considerando que es pertinente a alumnos de todas las disciplinas impartidas que voluntariamente reconocen la importancia de desarrollar competencias que le serán útiles a lo largo de todo su desarrollo académico y posteriormente profesional.

## **Unidad de Formación General, Universidad de Chile**

Los desafíos de la Universidad de Chile son crear espacios donde las ideas florezcan de manera transversal con el propósito de crear CFG (Cursos de Formación General) que, sin cubrir por completo el ámbito de la formación general ni reemplazar las iniciativas de cada facultad, favorezcan el encuentro y el desarrollo de una conciencia de comunidad

universitaria. Estas iniciativas curriculares transversales fomentan una comprensión amplia, promoviendo los valores de la Universidad de Chile, y entregan herramientas para desenvolverse en el mundo de hoy.

El propósito de los CFG es focalizarse en el desarrollo de un número reducido de competencias genéricas, seleccionadas desde el conjunto de competencias sello de la Universidad de Chile, en donde cada CFG se compromete a desarrollar las metodologías y formas de evaluación que utilizará.

Competencias genéricas (propuestas como parte del sello Universidad de Chile):

- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- Capacidad crítica.
- Capacidad autocrítica.
- Compromiso ético.
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- Compromiso con la preservación del medio ambiente.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad de comunicación oral.
- Capacidad de comunicación escrita.
- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

### **Información Académica en Internet: Búsqueda Eficaz y Uso Ético**

Esta asignatura incorpora de manera activa a los estudiantes en el proceso de adquisición y generación de conocimiento y en el desarrollo de habilidades y competencias informacionales, entendiendo este último como “la capacidad de incorporar un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información, y poseer la capacidad para localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”.

La justificación de esta asignatura se basa en las siguientes argumentaciones:

- El crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato.
- Una información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente.
- Una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando a tecnologías en rápido desarrollo.
- La necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas.
- La necesidad absoluta de estar al tanto de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación.
- La evolución hacia una pedagogía activa centrada en el estudiante, basado en los recursos y en la solución de problemas.
- El impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad de los estudios y el éxito profesional.
- Uso ético y legal de la información.

El curso “Información Académica en Internet” está organizado en cuatro módulos que se detallan a continuación:

### **1. Conocimiento e información**

Este módulo da a conocer conceptos básicos del ciclo de la información como elemento constitutivo de la generación de conocimiento, los tipos de fuentes de información existentes, cómo se declara la necesidad de información en una pregunta de investigación y en una estrategia de búsqueda. Las competencias asociadas a este módulo son: Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas; Capacidad crítica; Habilidades para el uso de tecnologías de la información y de la comunicación.

### **2. Búsqueda de información**

Este módulo permite al alumno conocer e identificar los distintos recursos de información disponibles en la Universidad de Chile, llegando a ser capaz de buscar, procesar y analizar información. Las competencias asociadas a este módulo son: Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas; Capacidad de investigación; Habilidades para el uso de tecnologías de la información y de la comunicación; Capacidad crítica.

### **3. Obtención de información**

Este módulo permite identificar y conocer los puntos de acceso a las colecciones físicas y virtuales disponibles en las bibliotecas. El alumno adquiere las destrezas para obtener información utilizando los recursos y servicios de información disponible en la Universidad, además confrontar los resultados obtenidos y evaluar las distintas fuentes de información en cuanto a su contenido, validez y confiabilidad. Las competencias asociadas son: Capacidad crítica; Habilidades para el uso de tecnologías de la información y de la comunicación; Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas; Capacidad de investigación.

### **4. Uso ético y legal de la información**

Este módulo entrega el marco ético y legal para el uso de la información académica disponible en el web. Las competencias asociadas son: Responsabilidad social y compromiso ciudadano; Habilidades para el uso de tecnologías de la información y de la comunicación; Capacidad crítica.

## **Actividades de Aprendizaje**

La modalidad de entrega de contenidos se desarrolla en 16 sesiones de 1 hora 30 minutos cada una. Para el trabajo y asimilación apropiada de contenidos es requisito fundamental el uso de un computador para cada alumno, la versión 2009 tiene un número de 55 alumnos de distintas facultades y carreras, siendo el promedio de asistencia de 50 por sesión.

La sesión se desarrolla con la entrega de contenido teórico, sin embargo el 50% del tiempo es exclusivo para el trabajo práctico en el uso de recursos de información digital.

Para lo anterior los alumnos cuentan con una herramienta de apoyo y retroalimentación fundamental, estructurado de acuerdo a la planificación del curso y el programa académico. En esta plataforma se aloja todo el contenido tratado, las actividades de aprendizaje evaluadas clase a clase, además herramientas de apoyo para el desarrollo de éstas.

Las actividades pretenden seguir un hilo conductor que consiste en un tema de investigación elegido por los alumnos, que les sirve de guía para aplicar estrategias de búsqueda en Catálogo Institucional, Integrador bases de datos especializadas suscritas por la Universidad de Chile como por ejemplo ScienceDirect, EBSCO, ISI Web Of Knowledge entre otras, revistas electrónicas suscritas y servicios de información de la Universidad como Al Día, Al Día Express, Cybertesis, Repositorio Académico y Biblioteca Digital.

También los alumnos deben conocer, analizar, seleccionar y utilizar otras herramientas de información de libre acceso disponibles en la web, como por ejemplo DOAJ, SCIELO; OPEN J GATE entre otras.

Además, los alumnos tienen la oportunidad de asistir a una biblioteca en la cual mediante una visita guiada los introducen en los servicios presenciales que las bibliotecas ofrecen a sus usuarios. Aquí a través de trabajo práctico, son capaces de identificar, seleccionar y solicitar material bibliográfico según sus necesidades.

Considerando que la Universidad de Chile es una entidad pública que promueve y usa recursos de acceso libre, sin olvidar que administra las licencias Creative Commons y cumple un rol importante en la Comisión mixta de la Ley de Propiedad Intelectual dentro del Congreso, este curso enfatiza en los alumnos el uso legal y ético de la información, promoviendo la responsabilidad social y el compromiso ciudadano con la información, como por ejemplo el uso correcto de citación de autores.

## **Conclusiones**

Los CFG están insertos en la malla curricular de todas las carreras del pregrado y son parte del panorama académico total de la Universidad de Chile.

El posicionamiento del CFG Información Académica en Internet, está basado en los resultados de la Evaluación Estudiantil de la Docencia segundo semestre 2008, en la cual obtuvo 100% de aprobación (resultados perfectos) en Dimensión Pedagógica, Dimensión Relaciones Interpersonales y Dimensión Responsabilidad Administrativa.

De lo anterior extraemos uno de los comentarios positivos (sin editar): “Es un CFG sumamente necesario para alumnos de todas las carreras, enseña a manejarse con las herramientas virtuales de la Universidad y a investigar por internet mucho más allá que lo que se enseña en algunas de las mismas carreras...”.

La relevancia del curso radica en las oportunidades que ofrece a los alumnos en el manejo de las herramientas tecnológicas, tanto en contexto estudiantil como en su posterior desarrollo profesional.

El logro del Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas SISIB, radica fundamentalmente en el posicionamiento en la comunidad mediante esta instancia que cuenta con el respaldo institucional.

Finalmente cabe destacar la importancia de ser partes -o convertirse en agentes de cambios- en el proceso de transformación docente de la Universidad de Chile y en el cual los bibliotecarios muestran un liderazgo importante y demuestran sus habilidades en el manejo, organización y difusión de la información.

## **Referencias**

“Curso de Formación General 2009: Información Académica en Internet”. Universidad de Chile, Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional, Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, 2009. <http://bibliotecas.uchile.cl/servicios/cfg2009.html>

“Información Académica en Internet: Búsqueda eficaz y uso ético”. Universidad de Chile, Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional, Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, 2009. <http://informacionacademica.pbworks.com/>

"Information Literacy Competency Standards for Higher Education (Spanish)" American Library Association. 2005.  
[http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/ALA\\_print\\_layout\\_1\\_28765\\_28765.cfm](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/ALA_print_layout_1_28765_28765.cfm)

“PLATAFORMA, Unidad de Formación General, Básica, Especializada e Inglés”. Universidad de Chile, Departamento de Pregrado, 2009. <http://www.plataforma.uchile.cl/>