



**XIV Conferencia Internacional de Bibliotecología
“Información y ciudadanía: desafíos públicos y privados”**

Biblioteca Digital ACHS, gestión de información institucional

Autoras:

Lorena Pasten A.
Victoria Morales M.

Filiación: Asociación Chilena de Seguridad. Biblioteca

Palabras claves: Bibliotecas digitales – Gestión de Información – Software Libre – Recursos de información – Empresa Privada.

Santiago, Chile, Noviembre de 2009.



ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD
Biblioteca Antonio Acevedo Hernández

Biblioteca Digital ACHS, gestión de información institucional

AUTORES y EXPOSITORES: Victoria Morales M., Lorena Pasten A.

INSTITUCION : ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD

PALABRAS CLAVES: Bibliotecas Digitales, Gestión de Información, Software Libre, Recursos de Información, Empresa Privada.

ABSTRACT

La Biblioteca Digital de la Asociación Chilena de Seguridad ha llegado a ocupar un importante lugar dentro de la institución ya que como sistema de gestión de información cumple con la misión de reunir, resguardar, preservar y difundir la historia intelectual que produce la empresa.

Este proyecto surgió como respuesta a la necesidad de organizar la información que se encontraba en diferentes formatos digitales y dispersa en las diferentes gerencias de la institución.

ANTECEDENTES

La Asociación Chilena de Seguridad es una corporación privada, mutualidad sin fines de lucro, administradora del Seguro Social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales – LEY 16.744 Accidentes.

Su misión es “Promover trabajos sanos y saludables” en las casi 40 mil empresas afiliadas otorgando servicios de excelencia en prevención de riesgos, medicina curativa y rehabilitadora, y prestaciones económicas a más de 1.900.000 trabajadores



pertenecientes a todos los sectores productivos del país, a través de una vasta red de centros preventivos y de Salud.

Con 51 años de trayectoria y manteniéndose líderes en Seguridad y Salud Ocupacional, durante todos estos años esta institución ha generado gran cantidad de información en las áreas de prevención de riesgos y salud ocupacional principalmente; como también de su propia historia. Esta información se fue almacenando en formatos disímiles y paralelamente fue surgiendo la problemática de accesibilidad a la información.

Por tal motivo el Departamento de Biblioteca, perteneciente a la Gerencia de Planificación y Tecnología, lideró el Proyecto de creación de la Biblioteca Digital de la Institución.

OBJETIVOS

GENERAL

- ✧ Implementar una Biblioteca Digital para reunir, resguardar, preservar y difundir la historia intelectual de la empresa.

ESPECIFICO

- ✧ Permitir el acceso inmediato y eficiente a toda la información que posee la Institución en sus diferentes formatos digitales y en sus diferentes colecciones para todo el personal de la institución vía intranet.



METODOLOGÍA

1.- Elección del Software:

Después de hacer un análisis comparativo de distintos softwares para bibliotecas digitales se llegó a la conclusión y convencimiento de que la utilización de tecnologías de información “Open Source” nos favorecería tanto en relación a los bajos costos para acceder a éstos como al mejoramiento de sus aplicaciones al estar bajo licencia GNU GPL.

Entre todas las opciones existentes se decidió utilizar el software integrado Greenstone desarrollado la Universidad de Waikato, Nueva Zelanda con el apoyo de la UNESCO; como también en la asesoría externa de Prodigio Consultores, equipo de trabajo que lidera el desarrollo de este software en nuestro país.

2.- Ventajas del Software:

- ✧ Accesible mediante un navegador Web
- ✧ Búsqueda en texto completo y por campos
- ✧ Flexibilidad de la consulta
- ✧ Creación automática de estructuras de acceso
- ✧ Utilización de los metadatos disponibles
- ✧ Los plugins amplían las capacidades del sistema
- ✧ Programa diseñado para colecciones de varios gigabytes
- ✧ Los documentos pueden estar en cualquier idioma
- ✧ La interfaz de usuario está disponible en numerosos idiomas



- ✧ Las colecciones pueden contener texto, imagen, sonido y vídeo
- ✧ Utilización de técnicas de compresión avanzadas
- ✧ Suministro de una función de administración
- ✧ Presentación dinámica de las nuevas colecciones
- ✧ Las colecciones pueden publicarse en Internet o en CD-ROM
- ✧ Las colecciones pueden distribuirse entre diferentes computadoras
- ✧ Funcionamiento con Windows y Unix

3.- Perfil de usuarios:

El público al cual está orientada la Biblioteca Digital se clasifica en dos grupos:

Usuarios internos

- Ingenieros y Expertos en Prevención de Riesgos
- Profesionales del área de la salud (Médicos, Enfermeras, Terapeutas ocupacionales, Kinesiólogos, etc.)
- Profesionales del área de administración (Ingenieros comerciales, civiles, Periodistas, etc.)

Usuarios externos

- Internos y becados de Medicina de distintas Universidades en convenio con ACHS.



4.- Implementación del sistema

Etapas generales:

- 1- Reunión de inicio.
- 2- Relevamiento de necesidades.
- 3- Diseño conceptual y estratégico
- 4 Optimización de procesos internos
- 5- Implementación técnica
- 6- Diseño gráfico
- 7- Control de calidad, seguimiento de las actividades y testing del servicio
- 8- Capacitación en la administración del sistema

La implementación del sistema contempló la creación de 6 colecciones, las cuales quedaron disponibles para su consulta al momento de la puesta en línea del sistema.

Las colecciones se clasificaron de acuerdo a la temática tratada en los documentos y al tipo de formato existente.

Colecciones creadas:

1.- GESTION Y ADMINISTRACIÓN:

Esta colección reúne documentos en texto completo relacionados con el área de Gestión y Administración de la Institución.

Tipo de formato: PDF



2.- PREVENCIÓN DE RIESGOS:

Esta colección reúne diferentes tipos de documentos (manuales, folletos, libros) en texto completo relacionados con el área de Prevención de Riesgos.

Tipo de formato: PDF

3.- FOTOGRAFÍAS E IMÁGENES:

Esta colección reúne fotografías que corresponden al archivo histórico institucional y afiches y señaléticas correspondientes al área de prevención de riesgos.

Tipo de formato: JPG

4.- LIBROS DIGITALES:

Esta colección reúne libros digitales de variados temas en texto completo, no publicados por nuestra institución.

Tipo de formato: PDF

5.- PUBLICACIONES PERIODICAS:

Esta colección reúne publicaciones periódicas editadas por la ACHS.

Tipo de formato: PDF

6.- AUDIOVISUAL:

Esta colección reúne noticias institucionales que se transmiten por la SEÑAL ACHS

Tipo de formato: SWF, FLV



5.- Impacto, uso y éxito de la Biblioteca Digital

El lanzamiento de la Biblioteca Digital ACHS se realizó en forma oficial el 07 de Julio de 2008 día en que se puso a disposición de todos los funcionarios a lo largo de todo el país.

Para medir el impacto y uso de este innovador servicio, se incluyó en la implementación la aplicación de un software de estadísticas AWSTAT (open source), el cual recopila datos acerca de: nº de visitas por mes, día y hora, documentos más descargados, duración de las visitas, palabras más buscadas, colecciones más visitadas, etc.

Debido al éxito de la Biblioteca Digital como un completo sistema de gestión de documentos, distintas Gerencias de la institución solicitaron a Biblioteca la incorporación otras colecciones.

Nuevas Colecciones:

7.- SALUD:

Esta colección reúne diferentes tipos de documentos (guías clínicas, campañas de salud, preventivas, etc.) en texto completo relacionados con el área de la salud.

Tipo de formato: PDF

8.- HIGIENE INDUSTRIAL:

Esta colección reúne informes técnicos y de proyecto del Dpto de Ingeniería Ocupacional quienes evalúan los problemas que se presentan en las diferentes empresas afiliadas.

Tipo de formato: PDF

9.- IMÁGENES MÉDICAS:

Esta colección reúne imágenes médicas relacionadas con casos clínicos atendidos en el Hospital del Trabajador.

Tipo de formato: JPG



CONCLUSIONES

Para el desarrollo de proyectos de gestión de información en el ámbito de la empresa privada, el software libre se posiciona como una herramienta válida a la hora de elegir las plataformas tecnológicas a utilizar.

La experiencia de la ACHS es un caso real en la utilización de estos softwares y un ejemplo de cómo una Biblioteca puede gestionar la información de las diversas áreas de una empresa mucho más allá de su misión original; lo cual eleva el nivel del perfil del profesional de la información.

BIBLIOGRAFÍA

Aja Quiroga, Lourdes. Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones [en línea]. Acimed Vol 10(05) 2002.

Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_5_02/aci04502.htm [Consulta: Septiembre 2009]

Guía de uso del Dublín Core [en línea]

Disponible en: <http://es.dublincore.org/documents/usageguide/> [Consulta: Septiembre 2009]

Bearman, David. Digital libraries. Annual Review of Information Science and Technology, 2007, v.41 (1): p.p. 223-272.

Qiping Zhang et al.

Knowledge sharing and management in open access e-resources & communities. Proceedings of the American Society for Information Science and Technology, 2008, v. 45(1): p. 1-5

Bermello Crespo L. Bibliotecas digitales y actividad bibliotecaria [en línea].

Ciencias de la Información

2001;32(1) <<http://www.cinfo.cu/Userfiles/file/Cinfo/cinfo2001/v32n1a2001/digitales.pdf>>

[Consulta: Septiembre 2009]

Witten, Ian H., Boddie, Stefan, Thompson, John. Greenstone. Guía del Usuario [en línea].

Disponible en: http://www.greenstone.org/manuals/gsd12/es/html/User_es_index.html

[Consulta: Septiembre 2009]



ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD
Biblioteca Antonio Acevedo Hernández

VICTORIA MORALES M. Bibliotecóloga Jefe de Dpto.

Titulada en la Universidad de Chile. Post título en Ealing College of Higher Education, Londres. Inglaterra.

Especialista en el área de información Biomédica y de Prevención de Riesgos.

Estadía en Francia durante un año. Dominio de idiomas inglés y francés.

LORENA PASTEN A. Bibliotecóloga Analista de Sistemas

Titulada en la Universidad de Playa Ancha de Cs de la Educación.

Post título en Informática Educativa de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

Con sólidos conocimientos en el área de tecnologías de Información.

Este trabajo se encuentra bajo licencia [CREATIVE COMMONS](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

