



**XIV Conferencia Internacional de Bibliotecología
“Información y ciudadanía: desafíos públicos y privados”**

Las Bases de Datos van a Clases

Autoras:

Dra. Gladys Matus Sepúlveda
Mg. Pamela Menay Lagos
Elizabeth Loyola Contreras
Mg. Isabel Cordeiro de Barros

Filiación: Red de Bibliotecas de la Universidad San Sebastián.

Expositoras:

Dra. Gladys Matus Sepúlveda
Mg. Pamela Menay Lagos

Palabras claves: Bases de Datos – Bibliotecas Universitarias. Bases de Datos – Uso y capacitación. Educación en Información – Bases de Datos.

Santiago, Chile, Noviembre de 2009.

Las Bases de Datos van a Clases

Autores¹: Dra. Gladys Matus Sepúlveda (1), Mg. Pamela Menay Lagos (2), Elizabeth Loyola Contreras (3), Mg. Isabel Cordeiro de Barros (4).

Expositores: Dra. Gladys Matus Sepúlveda
Mg. Pamela Menay Lagos

Palabras Claves: Bases de Datos – Bibliotecas Universitarias.
Bases de Datos – Uso y capacitación. Educación en Información – Bases de Datos.

Antecedentes

Entre los beneficios de la inclusión de Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de las bibliotecas y la irrupción de la Web, el acceso a las bases de datos científicas y académicas en línea, se ha posicionado como herramienta atractiva, tanto para los bibliotecólogos como para los usuarios, destacándose las bibliotecas universitarias como uno de los principales ejemplos de instituciones beneficiadas con su aparición. Si bien estos beneficios ayudan a los Directores y Jefes de bibliotecas a justificar la suscripción de estas herramientas ante las autoridades universitarias, no se puede dejar de lado su alto costo y que la renovación de la suscripción queda sujeta, entre otros criterios, a la evaluación que se haga de su funcionamiento, a la calidad y cantidad de recursos ofrecidos, a la evaluación profesional de bibliotecólogos, expertos del área y usuarios, pero, sobre todo a las estadísticas de uso que haya alcanzado cada base de datos.

Si bien los beneficios que aporta la suscripción a cualquier base de datos documental académica, científica, multidisciplinaria o especializada, de buen nivel, permite el acceso remoto para múltiples usuarios las veinticuatro horas del día a cientos o miles de documentos a texto completo, recuperando en segundos el documento solicitado; dichos beneficios, como todo servicio, queda debilitado ante la insatisfacción o frustración de los usuarios al realizar sus búsquedas y no obtener el resultado esperado. Se ha comprobado que en la mayoría de los casos, está relacionado con el desconocimiento de los usuarios acerca del uso de las bases de datos, la incomprensión ante interfaces nuevas, a lo que se suma una escasa planificación de búsqueda y, por lo tanto, a una deficiente estrategia puesta en marcha para obtener información.

¹ (1) Bibliotecóloga, Doctorada en la Universidad de Lleida, Cataluña, España. Directora de la Red de Bibliotecas de la Universidad San Sebastián.

(2) Magíster en Bibliotecología e Información, Universidad Playa Ancha. Bibliotecóloga Jefe de la Biblioteca San Sebastián, Sede Puerto Montt.

(3) Bibliotecóloga Doctoranda de la Universidad de Salamanca, España. Jefe de la Biblioteca San Sebastián, Sede Valdivia.

(4) Bibliotecóloga, Magíster en Bibliotecología e Información, Universidad Playa Ancha. Referencista de la Universidad San Sebastián, Sede Concepción.

Los propósitos al suscribir una base de datos deberían estar ligados no sólo a ofrecer mejores servicios y a pretender la utilización masiva de los mismos, sino que a que dichas herramientas sean comprendidas y valoradas por los usuarios, actitudes que incrementarán su uso y elevará las estadísticas.

Valorar un servicio significa conocer su utilidad, su funcionamiento, lo cual permitirá aprovechar al máximo sus ventajas. Por lo tanto, la difusión de las bases de datos no sólo debe contemplar el marketing pasivo, sino que, además, debe sumarse a un marketing más activo que traspase a los usuarios conocimientos acerca de la forma en que se accede y usa la base de datos, el cómo se crean estrategias de búsqueda, y conocimientos sobre metodologías que les permitan enfrentarse a las bases de datos con una planificación eficiente.

Así, una búsqueda eficiente más una herramienta potente, como lo son las bases de datos, permitirán al usuario llegar a resultados óptimos.

Ya no sólo se habla de bases de datos y del incremento en la estadística de uso, también se plantea que lo esencial es la educación de nuestros usuarios en este tipo de recursos, desarrollar sus habilidades, generar competencias, apoyando el proceso de enseñanza aprendizaje en el cual están insertos. ¿Pero cómo se llega a concretar estos propósitos?

Objetivo general

- Evaluar algunas estrategias para optimizar el uso de las bases de datos en la Universidad San Sebastián, como recurso de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el uso de las bases de datos como una nueva herramienta de apoyo al aprendizaje de los alumnos.
- Relatar el desarrollo de prácticas educativas y capacitaciones en el uso de las bases de datos por parte de los bibliotecólogos en las Sedes de la Universidad San Sebastián.
- Discutir estrategias respecto al uso de las bases de datos para mejorar el desarrollo de habilidades informacionales.

Desarrollo:

Considerando que las Bibliotecas Universitarias deben estar insertas en los procesos educativos propios de las instituciones superiores y en las actividades de investigación, podemos afirmar que éstas deben disponer de recursos de información presencial y virtual, y en base a éstos desarrollar en los usuarios las competencias en información.

Si por bases de datos se entiende el conjunto de información especializada, que presentada a través de interfaces particulares, ofrece a los usuarios un “viaje” para alcanzar información, es fundamental, entonces, capacitarlos para que sepan utilizar dichos recursos y logren así llegar al “destino”.

En la actualidad, las instituciones de educación superior invierten grandes cifras en la suscripción de bases de datos, todas en diversa medida tienen como mínimo cinco suscripciones a estas herramientas; sin embargo, en lo que todas coinciden es en el bajo uso que se hace de las mismas. Pero, ¿qué hace que estos recursos tengan poco uso? Pueden ser muchas las respuestas, y sin duda que con justificadas razones estarán en lo cierto.

Este año la red de Bibliotecas de la USS decidió no buscar respuestas, ni esperar a los usuarios de las bases de datos, sino que salió a su encuentro, y el punto de reunión fueron las Salas de Clases.

Sorprendentemente cada capacitación ha tenido gran convocatoria. Directores de Carreras, Docentes y especialmente alumnos están incorporando a sus fuentes de consultas un nuevo recurso: las bases de datos.

Las carreras solicitan capacitaciones para cada uno de sus cursos, y lo que empezó como una presentación sobre los recursos disponibles, a la fecha se han transformado, en clases de metodología y búsqueda de información especializada. Los resultados son alentadores, las estadísticas de uso van en aumento y lo principal es que para los alumnos ya no es desconocido el tema, sino que están trabajando a diario con estas herramientas.

Este estudio se realiza en los Campus Las Tres Pascualas (Concepción) y Pelluco (Puerto Montt), pertenecientes a la Universidad San Sebastián.

Resultados en números y palabras:

Las Bases de Datos que tiene suscritas la Red de Bibliotecas de la Universidad San Sebastián son las siguientes:



Masificar el acceso a la información es el escenario objetivo por el que trabajamos a diario. Ahora bien, si esto incluye potenciar el uso de los recursos electrónicos, el trabajo toma carácter de urgente, específico y permanente, puesto que esta inversión requiere de una justificación especial que permita renovar o suscribir nuevas herramientas electrónicas, hablamos de Bases de Datos.

Se puede señalar que debido a los cambios culturales y al acceso tecnológico, los estudiantes universitarios se definen como “conocedores y en ocasiones *expertos* en la búsqueda de información en línea”, situación que llevada a la realidad se traduce en un manejo avanzado en servicios Chat, mensajería y/o programas para descargar música o videos. Frente a tal escenario se hace primordial señalar que requieren ser capacitados, pues la búsqueda de información no se limita a un copiar y pegar los resultados obtenidos a través de búsquedas básicas que, por lo demás, muchas veces son documentos que no involucran calidad ni rigor científico.

Los contextos:

La Red de Bibliotecas de la Universidad San Sebastián está compuesta por 5 Sedes, 8 bibliotecas, y algunas pequeñas bibliotecas en los Campos Clínicos.

Contamos con: 17.120 alumnos, repartidos en 33 carreras en las distintas Sedes.

En este trabajo nos referimos solamente a la Sede de Concepción con 8.171 alumnos, y, a la Sede de Puerto Montt con 2.074 Alumnos.

Concepción:

Considerando que la Red de Bibliotecas de la USS está inserta en la Docencia y la Investigación, y que ésta debe satisfacer las necesidades de información de la comunidad Universitaria a la cual sirve, promover acciones para fomentar la investigación es uno de los propósitos asumidos por la Directiva de la Red de Bibliotecas. Inicialmente en la sede Concepción, exactamente el día 11 de noviembre del año 2008, la Directora y Bibliotecóloga Referencista se reunieron con el Director General de Investigación y Extensión, con el objeto de plantear temas relacionados con los servicios ofrecidos por la biblioteca.

Se planteó que en el mes de Marzo del año 2009 contaríamos con un servicio de Alfabetización en Información (ALFIN), para poder desarrollar en la comunidad universitaria la necesidad de obtener aptitud para localizar, evaluar y usar la información a través de medios convencionales y electrónicos. Por tal motivo, el desarrollo de espacios para la reflexión respecto a la existencia de los servicios ofrecidos por la biblioteca y, en especial, de los recursos para el acceso y recuperación de la información y su uso dentro de una plataforma como la Internet, se hizo necesaria, por lo que dimos el puntapié inicial realizándose el día 04 de Marzo de 2009 la primera inducción realizada en la Sede Concepción.

A partir de entonces, hasta el día de hoy continuamos con dicho propósito, y se ha percibido que los usuarios que asisten a los talleres al término de la presentación y charla,

expresan su entusiasmo por utilizar los recursos existentes, especialmente por usar las bases de datos suscritas por la USS.

Se ha constatado que había un desconocimiento de la existencia de algunos servicios prestados por la Biblioteca, sobretodo de las bases de datos. La situación ha cambiado, actualmente el uso de dicho recurso se hace cada día mayor, según la estadística presentada y el interés demostrado por los docentes que nos solicitan las charlas en forma permanente.

Simultáneamente y con el objeto de incrementar y fomentar el uso de las bases de datos, se invitó a los proveedores a realizar talleres de capacitación. A continuación damos a conocer los detalles de las actividades.

Capacitaciones realizadas en Concepción por **Proveedores** de Bases de Datos:

Nombre del proveedor de Base de Datos	Sede donde se realizó capacitación	Fecha	Cantidad de participantes
ProQuest	Talcahuano	27.05.09	8
EBSCO	Concepción	10.06.09	51
ProQuest	Concepción	30.06.09	43
Océano	Concepción	09.09.09	22
CANTIDAD TOTAL			124

Paralelamente, se realizó gestiones con algunos proveedores solicitando autorización para el acceso temporal de prueba a algunas bases de datos.

Esperando que estos recursos de búsqueda y recuperación de información sean utilizados, y que toda comunidad universitaria esté en conocimiento de la disponibilidad de acceso a las bases de datos, nos comunicamos con los Decanos y Directores de las carreras afines al área de los recursos en prueba, con la finalidad de invitarlos a utilizar e informar a sus docentes y alumnos respecto a la disponibilidad del acceso.

Se solicitó a los docentes que informaran a través de correo electrónico el provecho obtenido: funcionamiento y resultados en el uso de la base de datos consultada a modo de prueba. Dicha información permitiría evaluar y justificar una futura compra.

A continuación se mencionan algunas bases y su período de prueba, que estuvieron disponibles para la consulta de la comunidad universitaria:

ACCESS EMERGENCY MEDICINE

Cobertura temática: Área médica



McGraw-Hill
HARRISONONLINE en español
 Rigor y actualidad para la medicina de hoy
Cobertura temática: Área médica



Cobertura temática: Ciencias Biomédicas, de la vida, físicas y sociales
 Período de prueba de dichas bases: del 6 Marzo hasta el 6 de Mayo de 2009.



Cobertura temática: Área de la salud
 Período de prueba: del 4 Junio hasta el 04 de Julio de 2009.



Cobertura temática: Área Jurídica
 Período de prueba: del 5 Junio hasta el 25 de Junio de 2009.



Cobertura temática: Área de la salud
 Período de prueba: del 11 Junio hasta el 31 de Agosto de 2009.
 *Suscrita a contar del 1º de Octubre 2009

Capacitaciones realizadas desde Biblioteca:

Desde que comenzaron los talleres participaron un total de 673 alumnos:

Carrera	Nº Alumnos
Arquitectura	41
Biotecnología	130
Ciencias Políticas	30
Derecho	5
Medicina	130
Nutrición y Dietética	115
Ped. en Educación Física	48
Ped. en Historia	35
Ped. en Lenguaje, Com. y Filos.	14
Psicología	75
Trabajo Social	50
TOTAL:	673



Puerto Montt

La realidad de la Sede era especial, ya que contando con los recursos no hubo información de su existencia, menos capacitación.

Lo primero fue conversar con los Docentes para explicar que a través de capacitaciones específicas, los alumnos podrían tener mejores resultados en la búsqueda de información y mejor uso de los recursos disponibles. La respuesta fue positiva y se planificó desde marzo capacitaciones para instruir a todos los alumnos. La respuesta a las convocatorias fue alentadora. Los alumnos respondieron con entusiasmo a los contenidos entregados, manifestaron sus inquietudes y pudieron realizar búsquedas, conforme a los trabajos que en ese momento debían presentar en sus cátedras.

Tal como afirma Kolesas² (2008:34) *“Más que aprender gran cantidad de contenidos, es imprescindible saber cómo se puede acceder a la información que se necesita, dónde buscarla y cómo darle sentido.”*

Dicha afirmación cobró importancia también en los docentes, quienes al ver los resultados en los alumnos, asistieron a capacitación para conocer en profundidad el contenido de las Bases de Datos. La instrucción sirvió para potenciar los talleres de los alumnos, incluyendo trabajos con evaluación y asistencia obligatoria.

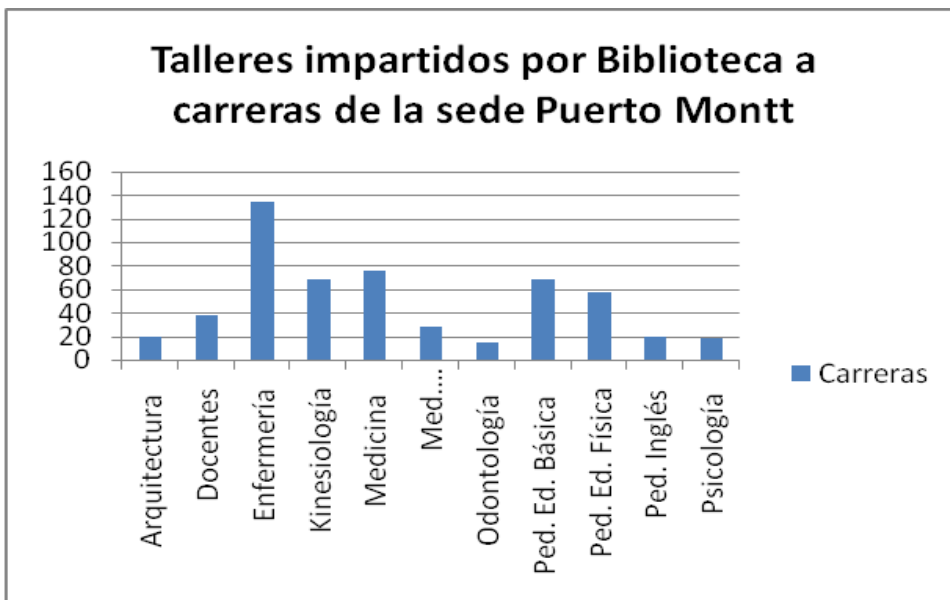
Sobre los contenidos entregados, se puede señalar que en un comienzo la información hacía referencia exclusivamente a los recursos electrónicos, también a los

² Kolesas, Mabel. (2008). *Una introducción al rol de la biblioteca en la educación del siglo XXI: Del Jardín a la Terciaria*. Buenos Aires : Fondo de Cultura Económica.

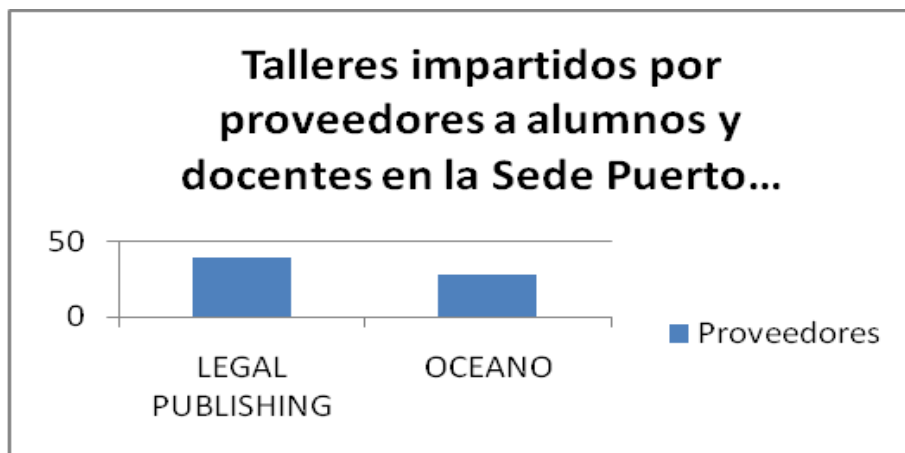
servicios a los que podían acceder a través del Catálogo electrónico. Posteriormente, se solicitó que los talleres incluyeran información sobre Normas APA, Metodología de la investigación, describiendo la elaboración del marco teórico y técnicas e instrumentos para obtener información.

Desde el 19 de marzo al 1º de Octubre, en Puerto Montt se realizaron 29 talleres, según el siguiente detalle:

- 23 Talleres para alumnos. La asistencia promedio fue de 33 participantes.
- 4 Talleres para docentes. En esta ocasión participaron Decanos, Directores de Carreras y Docentes, que conocieron los recursos disponibles, lo cual los motivó a solicitar con mayor frecuencia los talleres que se venían realizando a los alumnos. Incluyendo evaluaciones con calificación.
- 2 Capacitaciones por parte de Proveedores. Las Bases de Datos Legal Publishing y Océano, presentaron ante alumnos y docentes el contenido de los recursos en línea.



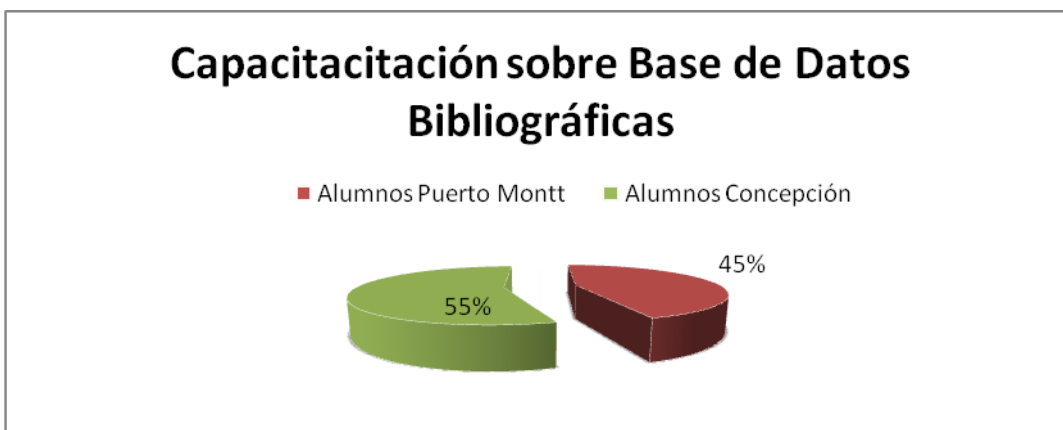
Además, los proveedores también visitaron la Sede.



Las siguientes estadísticas de uso, pueden afirmar que el acceso y uso de las Bases de Datos aumentó. El tipo de contrato que mantiene la Universidad, permite a Docentes y alumnos acceder dentro de la universidad a través de reconocimiento IP, como también a un acceso remoto a través clave, esto permite que puedan trabajar en horario nocturno desde sus casas.

Se puede ver por medio de los siguientes gráficos el gran aumento del uso de las bases de datos en un lapso pequeño de tiempo:

1.- Del total de alumnos capacitados el 45% fue en la Sede Puerto Montt y el 55% en la Sede Concepción.

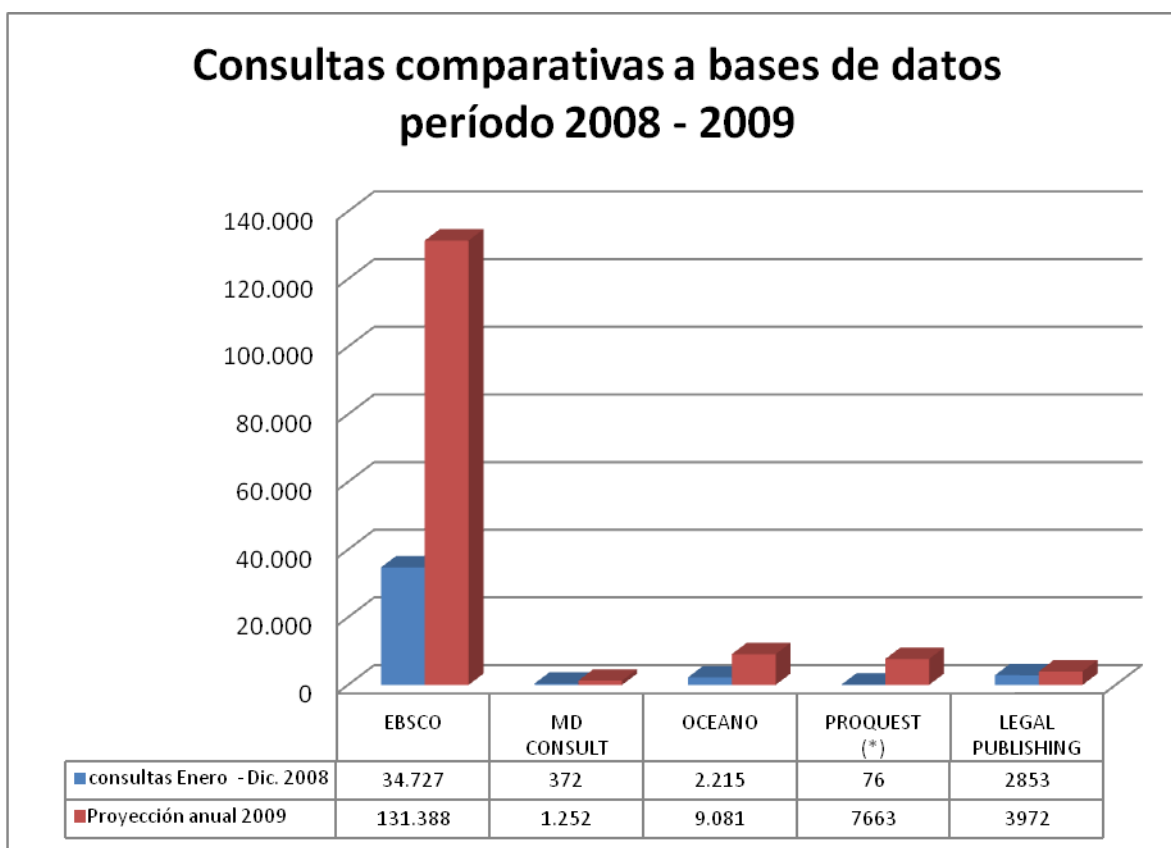


Existe una evolución en las consultas de estas bases en la medida que se realizan los talleres, el caso más destacable es de EBSCO:

Evolución de consultas a Bases de Datos EBSCO 2008 - 2009

Consultas en Bases de Datos Enero - Dic. 2008	34,727
Consultas en Bases de Datos Enero - Sept. 2009	98,541
Proyección Consultas en Bases de Datos Oct. - Dic. 2009	32,847
Total Consultas proyectadas en Bases de Datos Enero Dic. 209	131,388
Crecimiento a Sept. 2009, respecto del total consultas 2008	184%
Crecimiento proyectado a Dic. 2009, respecto del consultas 2008	278%

Otras Bases de Datos también mostraron un incremento en sus consultas.



Respecto a las opiniones de los profesores éstas nos permiten realizar un análisis cualitativo del fenómeno. Ante nuestra consulta por medio de un Relato de Experiencia, ellos plantean su parecer ante el taller en general que:

“Hemos considerado los talleres muy útiles, nos gustaría contar con un seguimiento para abordar dificultades concretas en el uso de las bases de dato”. (RE5)

Otro docente nos expone. *“Fue como descubrir un mundo nuevo y encontrar la mejor fórmula para acceder al mundo de la información...es una facilidad para encontrar aquello que se quiere”. (RE1)*

En cuanto a su utilidad, dicen:

“El uso de las Bases de Datos es fundamental en la formación de un estudiante de educación superior, es preciso que cada uno de nuestros estudiantes maneje estas Bases de Datos con el fin de acceder a información especializada y de esta forma se reduzca el ingreso a páginas poco confiables.” (RE3)

La confiabilidad de la información es un aspecto muy importante para los docentes, muchos de ellos destacan este punto.

“La mayor utilidad es poder acceder a información fidedigna. También ampliar la gama de fuentes de información” (RE6)

Los profesores de Metodología lo expresaron de la siguiente forma:
“Le servirá para atender sus demandas en la construcción de sus tesis, en especial para la construcción del marco teórico” (RE1)

Por último respecto a cómo puede influir en el rendimiento académico, los profesores opinan:

“Indirectamente sí influye, porque un marco conceptual bueno tendrá la influencia en los instrumentos que diseñan y por ende en los resultados de la recopilación de datos” (RE3)

Otro plantea:

“Pienso que la información le permite al estudiante generar trabajos escritos de calidad y al mismo tiempo optimizar los tiempos en pos de su mejor calidad de vida como estudiante. Esto debiera incidir en el rendimiento académico, personalmente no he revisado estudios en esta área, pero mi opinión como docente me permite inferir que sería un factor incidente en el rendimiento académico de los estudiantes en general.” (RE6)

Otro docente concluye:

“Pienso que el encuentro de informaciones abre el entendimiento de los alumnos, ellos aprenden buscando por iniciativa personal e indicaciones que se les hace en la asignatura, y naturalmente que debería verse reflejado en su rendimiento académico, ya que puede solucionar problemas de forma autónoma” (RE1)

La opinión de los Académicos es unánime, se requiere proseguir con este trabajo y hacer obligatoria la instrucción que entregue este conocimiento a docentes y principalmente a alumnos.

Las Bibliotecas de la Universidad San Sebastián, se define como un “Centro de información, inserto en la academia y la investigación”, en tal sentido, hemos trabajado para que dicha unidad deje de ser una Isla con libros y se posicione como el lugar de consulta obligatoria, cuyas respuestas permiten alcanzar el éxito informacional.

Las estrategias planteadas para realizar los talleres fueron:

- Conocer nuestros entornos, Carreras, Directores, profesores, alumnos.
- Crear instancias para compartir ideas, proponer soluciones, ofrecer tiempo para los alumnos.
- Llegar a los alumnos con información nueva para ellos, con didácticas dinámicas y participativas.
- Que los talleres siempre fueran solicitados por el profesor, que estuviesen presentes y que se analizara como utilizaría esta información para sus clases.
- Tutoriales: considerando que las guías son importantes para el aprendizaje, se están entregando a la comunidad universitaria tutoriales de uso de las bases de datos que ofrece la USS. Este procedimiento contribuye al fomento del uso de las bases. La entrega de los tutoriales se está realizando a través de la página Web institucional, así como también, a través del correo referenciadigital@uss.cl.

Aún nos queda mucho por hacer, es sólo un primer paso se comparte a través de esta presentación, porque hemos comprobado que el entusiasmo también aumenta las estadísticas, porque contagia.

Las Bases de Datos en la sala de clases dejaron de ser lejanas y difíciles de entender y se convirtieron en buenas compañeras de los estudiantes, por eso las visitan a menudo.

Conclusiones

Los cambios que se viven en torno a las bibliotecas universitarias necesitan el uso de la imaginación, creatividad y la motivación para aventurarse y probar estrategias nuevas que permitan un mejor uso de la información.

Es necesario conocer más profundamente los entornos de nuestras bibliotecas que permitan desarrollar formas nuevas de acceso a la información que contienen.

El insertar a la biblioteca en la docencia y la investigación, y convertirla en parte de sus procesos, con presencia en los espacios en que éstos se dan, parece ser un buen camino para optimizar la utilización de todas nuestras herramientas de acceso a la información.

Abordar el desafío de formación en competencias de información, es una tarea que en nuestra opinión, es posible realizar con éxito y lo más importante es una demanda urgente de todos quienes utilizan las unidades de Información.

Docentes y alumnos se han convertido en los aliados de la Biblioteca, se le considera parte de ellos y una ayuda efectiva en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Hemos comprobado que las Bases de Datos no sólo pueden ser usadas por investigadores, alumnos de todos los niveles, y docentes de todas las áreas pueden adoptarlas como excelente ayuda para adquirir autonomía y calidad en sus trabajos académicos.