



XIV Conferencia Internacional de Bibliotecología
“Información y ciudadanía: desafíos públicos y privados”

**Magíster en Gestión de Información y Bibliotecología:
un enfoque multidisciplinario para el desarrollo del profesional de la
información**

Autores:

David A. Fuller P.
María Luisa Arenas F.
María Teresa Salinas
Felipe Guerrero V.
Alejandro Burgos M.

Filiación: Pontificia Universidad Católica de Chile

Palabras claves: postgrado en bibliotecología, gestión de centros de información, sociedad del conocimiento.

Santiago, Chile, Noviembre de 2009.

Magíster en Gestión de Información y Bibliotecología: Un enfoque multidisciplinario para el desarrollo del profesional de la información

David A. Fuller P. Ingeniero Civil, Profesor Asociado, Facultad de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

María Luisa Arenas F., Bibliotecóloga, Directora del Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

María Teresa Salinas, Magíster en Literaturas Hispánicas, Subdirectora de Gestión Académica, Facultad de Letras, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Felipe Guerrero V., Ingeniero Civil, Gerente Magíster en Tecnologías de Información y Gestión, Facultad de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Alejandro Burgos M., Bibliotecólogo, Jefe de la Unidad de TI para Bibliotecas del Sistema de Bibliotecas, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Contexto global y Chile

Según el Network Readiness Index (NRI), ranking realizado por el Foro Económico Mundial¹, Chile se encuentra ubicado en el lugar 31 en el mundo respecto del grado de preparación del país para participar y beneficiarse de la incorporación de las tecnologías de información, siendo el país mejor ubicado en Latinoamérica. Este ranking se determina en tres niveles: personas, empresas y gobierno. Cabe notar que el acceso a las tecnologías de información por sí solas no genera la adaptación que el país requiere para aprovecharlas, debido a que el cambio acelerado dificulta la preparación de especialistas para la investigación y gestión. De hecho, este mismo ranking indica que en la dimensión de las capacidades y competencias de las personas, Chile está ubicado en el lugar 60.

A su vez, según Internet World Stats², el crecimiento mundial de los usuarios de internet ha sido mayor al 300% entre los años 2000 y 2008. En Latinoamérica, el crecimiento ha sido superior al 800%, y en Chile ha sido cercano al 320%. Este acceso masivo a las tecnologías de información produce en Chile nuevos paradigmas de la generación del conocimiento³. La aparición de estos modelos exige a las personas y a las instituciones estar alertas, con disposición proactiva y preparados para participar en nuevas estructuras políticas, sociales, culturales y tecnológicas, y adaptar las estructuras existentes. Estos paradigmas se nutren de la participación de profesionales emprendedores que deben ser capaces de asumir los riesgos de la innovación, quienes además deben poseer los conocimientos fundamentales de la gestión de información para estar a la vanguardia.

El conocimiento ha sido tradicionalmente administrado en centros de información y bibliotecas; según un estudio del 2003, una de cada seis personas en el mundo es un

¹ Este ranking cubre 122 países. Descarga: <http://www.weforum.org/pdf/gitr/rankings2007.pdf>

² <http://www.internetworldstats.com/>

³ Entre estas nuevas tecnologías podemos señalar la autoría colaborativa (Wikipedia), la combinación de contenidos existentes (mashups), el uso de teléfonos celulares para leer libros electrónicos, la difusión de audio y video (Itunes, Youtube), la mensajería instantánea (Messenger), las redes sociales (Facebook, Hi5, LiveSpaces y LinkedIn). Nuestro país intenta aprovechar estas tecnologías en iniciativas como WikiEduca, EducarChile, Enlaces, Trámite Fácil, tributación electrónica, Chile Compra, portales bancarios, medios de información electrónicos, educación a distancia (e-learning), entre otras.

usuario registrado de una biblioteca. Los bibliotecólogos en Chile, son insuficientes para cubrir la actual demanda y no disponen de algunas competencias adicionales para integrar en sus prácticas profesionales los nuevos desafíos emergentes de la gestión de la información. Dado el déficit de bibliotecólogos, muchos profesionales y licenciados de diversas áreas se desempeñan en centros de información y bibliotecas, sin contar con las destrezas adecuadas para su trabajo y para recuperar e interpretar solicitudes de información por parte de individuos y organizaciones.

En Chile, la oferta de formación de postgrado en el área ha sido intermitente y no existen programas interdisciplinarios de educación superior que enfoquen en forma integrada la problemática de la creación, manejo, transferencia, comunicación y uso de la información.

Oportunidad

El programa MECESUP ha implementado las políticas de gobierno para el campo de la educación superior, invirtiendo importantes recursos en la creación de postgrados, en infraestructura universitaria e infraestructura bibliotecaria, incluyendo colecciones electrónicas para las universidades del país. Para obtener el mejor rendimiento de esta gran inversión, se requiere de un mayor número de profesionales capacitados en la gestión de información, que permitan al país evolucionar a la sociedad del conocimiento. Es en este contexto y en la nueva línea de los proyectos MECESUP que se inserta este Programa de “Magíster en Gestión de Información y Bibliotecología”, desarrollado por la Facultad de Ingeniería, la Facultad de Letras y el Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Enfoque transdisciplinario y propositivo del magíster

Los desafíos existentes requieren el uso de un enfoque integrador de destrezas de diversas disciplinas para la gestión de información. El magíster está basado en la contribución de tres disciplinas:

Ingeniería.
Lingüística.
Bibliotecología.

Cada una de estas disciplinas pone sus métodos y herramientas al servicio de la gestión de información, permitiendo su convergencia en el enfoque y solución a problemáticas de gran interés, como por ejemplo, el diseño de ontologías para realizar búsquedas semánticas en sistemas de información o bases de datos, el uso de agentes inteligentes (programas) para hacer minería de datos, el procesamiento de consultas en lenguaje natural, la comprensión y satisfacción de necesidades emergentes de los usuarios, entre otras.

El magíster tiene además un carácter propositivo, de manera de poder responder a las demandas de la sociedad del conocimiento, la evolución cultural y social de las personas y las necesidades educacionales y de investigación del país. Por otro lado, busca atender el llamado de las políticas de gobierno, relacionadas con la transparencia, derechos de autor, propiedad intelectual, participación ciudadana y redes sociales. Además, pretende relacionarse con las empresas, la innovación y la competitividad global.

El magíster integra y permite aplicar distintos significados y conocimientos, tales como el lenguaje natural y la lingüística; las teorías y experiencias tecnológicas, fuertemente inclinadas hacia lo digital, y la gestión de la información y la bibliotecología, enfocadas a todo tipo de centros de información y bibliotecas. La integración de estas tres componentes es la característica innovadora de este programa.

Objetivos del magíster

El Magíster en Gestión de Información y Bibliotecología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, tiene entre sus objetivos formar especialistas en áreas de gestión de información y bibliotecología, con enfoque en tecnología, en gestión de información y en administración de centros de información. Además, busca generar una masa crítica transdisciplinaria para la docencia e investigación en gestión de información y bibliotecología.

Perfil del postulante

El magíster está orientado a un profesional o licenciado con al menos dos años de experiencia profesional, que busca profundizar o adquirir nuevas competencias en gestión de información y bibliotecología:

- Bibliotecólogos profesionales, que requieran especializarse en estas temáticas.
- Profesionales relacionados con las tecnologías de información.
- Profesionales que trabajen con volúmenes importantes de información, tales como periodistas, historiadores, geógrafos, sociólogos y profesionales empleados en centros de información.
- Egresados de licenciaturas y educadores. El programa otorga una especialización a egresados de distintas disciplinas.

Características del magíster

Este programa tiene un carácter profesional, ofreciendo 30 vacantes anuales y una duración de dos años. Para facilitar el acceso al magíster a profesionales en ejercicio, es dictado en horario vespertino. El alumno debe aprobar 24 cursos y una actividad de graduación, de acuerdo a lo expresado en el siguiente cuadro:

Actividades curriculares	N°Créditos
Cursos mínimos	85
Cursos optativos	35
Actividad de graduación	30
Total Programa	150

El magíster está estructurado en seis áreas temáticas:

1. Fundamentos, principios, investigación. Incluye seis cursos que conforman la base necesaria para la comprensión de los tópicos que incluye el magíster: ciencias del lenguaje, métodos de investigación y comunicaciones.
2. Organización, recuperación y acceso a la información y representación del conocimiento. Comprende seis cursos que forman la base bibliotecológica del magíster.
3. Estudios de usuarios, comunicaciones y servicios. Comprende dos cursos que incorporan materias orientadas a comprender y resolver las necesidades de los usuarios, los servicios de información y su difusión.

4. Tecnología de la información. Comprende el eje tecnológico del magíster, y mediante cinco cursos profundiza en los tópicos que actualmente dan soporte a la gestión de la información.
5. Políticas de Información. Incorpora dos cursos que definen el marco regulatorio nacional e internacional.
6. Gestión. Comprende seis cursos de gestión organizacional, otorgando las competencias necesarias para administrar centros de información y bibliotecas.

La actividad de graduación se focaliza en resolver problemas derivados de la práctica en centros de información, los cuales se han tratado en las seis áreas temáticas del magíster. En este contexto, la actividad de graduación se relaciona con la experiencia profesional de los alumnos.

Perfil del egresado

Se espera que los graduados obtengan las competencias para resolver problemas relativos a la gestión de la información, considerando las necesidades de la sociedad y las potencialidades de la tecnología. El egresado será capaz de integrar destrezas de las disciplinas involucradas para:

- Administrar los principales procesos y tecnologías que determinan el uso humano de la información.
- Analizar críticamente los modelos y procedimientos semánticos, comunicacionales y computacionales en la gestión de información y aplicar dichos modelos en centros de información y redes sociales.
- Crear servicios que permitan encontrar respuestas a problemas actualmente no resueltos de usuarios, organizaciones y otras comunidades, relacionados con servicios de información.
- Generar nuevos modelos de negocio relacionados con la información, mediante innovación y emprendimiento.
- Administrar y liderar centros de información y bibliotecas.

Aportes del magíster

Con la implementación de este magíster, la Universidad espera beneficios para la sociedad, para el mercado laboral y para la academia, entre los cuales cabe destacar:

Para la academia:

- Abordar académicamente la gestión de información y la bibliotecología, como una línea de especialización importante en el mundo desarrollado.
- Contribuir proactivamente a la producción e introducción de nuevos conocimientos relacionados con la gestión de información y bibliotecología y sus aplicaciones, por medio de un equipo de investigación interdisciplinario, formado por los académicos del magíster.

Para el mercado laboral

- Entregar las competencias requeridas para la creación y el manejo de servicios de información a los licenciados y profesionales de diversas disciplinas que actualmente se desempeñan en bibliotecas y centros de información.

- Aumentar la oferta en cuanto a programas de perfeccionamiento a nivel de postgrado para bibliotecólogos y otros profesionales interesados en el desarrollo de la gestión de información y bibliotecología.

Para la sociedad

- Formar especialistas altamente capacitados en la gestión de información, que permitan al país evolucionar a la sociedad del conocimiento.
- Responder a las políticas de gobierno para la educación superior expresadas en el programa MECESUP.
- Desarrollar herramientas y nuevos métodos para buscar, evaluar y usar éticamente la información. Es un aporte clave de estos profesionales, si se considera que hoy existe gran acceso público a todo tipo de información a través de internet y, sin embargo, es difícil para las personas evaluar esta información respecto de su veracidad, pertinencia y completitud.
- Profesionalizar el manejo del conocimiento, puesto que muchas organizaciones desconocen el potencial existente en sus propios recursos de información, el cual corresponde a material exclusivo que puede significar una ventaja competitiva. En la actualidad este conocimiento se trata de forma casual, informal, poco sistemática, de manera insuficiente a favor de las organizaciones.

Conclusión

El Magíster en Gestión de Información y Bibliotecología pondrá a disposición del país especialistas capaces de crear nuevos servicios y recursos de información para una sociedad dinámica y diversificada, en la cual el manejo crítico y ético de la información cumple un rol fundamental. Estos especialistas contribuirán a elevar el nivel de excelencia de los centros de información y bibliotecas, respondiendo a las necesidades que el país demanda en esta etapa de desarrollo. Serán los líderes para la reflexión, el desarrollo y la formulación de políticas públicas relacionadas con la gestión de información.