



IX Conferencia Internacional de Bibliotecología  
Información@Cultura@Sociedad  
23 al 25 de Octubre de 2002, Estación Mapocho

Ponencia

Viviana García Corrales  
Mónica Urzúa Cerpa

**Estratificación Profesional de la Bibliotecología**

Santiago - Chile

## **Estratificación profesional de la bibliotecología**

**Viviana García Corrales. Biblioteca Municipal de Providencia**  
**Mónica Urzúa Cerpa. Centro de Estudios de la Información**

### **Antecedentes: ¿Cuál es el desarrollo de nuestra profesión?**

Remontándonos a lo sucedido en el ámbito bibliotecológico nacional durante el 2002 y expuesto desde distintos puntos de vista a través de la lista de interés bibliotecarios, sobre:

1. Nombre para los profesionales que se desarrollan en el área de las bibliotecas: Bibliotecarios, bibliotecólogos, científicos de la información, etc.
2. Incursión de no bibliotecarios en las bibliotecas
3. Profesionalización por grados de los bibliotecarios
4. Requerimiento de profesional del área de las Ciencias Sociales realizado por DIBAM para llenar el cargo de Coordinador Metropolitano de Bibliotecas Públicas.
5. Decreto del MINEDUC designando a los profesores los profesionales idóneos como Coordinadores de los CRA (Centros de Recursos del Aprendizaje)
6. Resultados de las pasantías para bibliotecarios y profesores otorgados por el Consejo Nacional del Libro y la Lectura en septiembre de 2002

En relación a la formación profesional se puede decir, lo siguiente:

En Chile, la formación sistemática de bibliotecarios profesionales está en manos de 2 universidades estatales, en Santiago la Universidad Tecnológica Metropolitana y en Valparaíso la Universidad de Playa Ancha, anualmente ingresan a esta carrera no más de 100 estudiantes y el egresan alrededor de 40.

La formación de técnicos no ha sido sistemática una experiencia que alcanzó a 2 promociones se realizó en el Instituto Politécnico San Miguel Arcángel (San Bernardo) con las promociones de 1991 y 1992, tituladas entre 1995 y 1996 de Técnico en Administración de Bibliotecas en total con 30 egresadas, otra experiencia es en la Universidad de la República que desde el año 2001 dicta un curso de técnico en bibliotecas con modalidad a distancia

### **Objetivos:**

1. Reflexionar sobre la bibliotecología y las competencias profesionales y técnicas en unidades de información
2. Proponer un modelo de estratificación del bibliotecario desde una perspectiva enfocada en las necesidades del mercado.

## Reseña:

En el consciente bibliotecológico nacional existe la convicción que los profesionales que deben hacerse cargo de las bibliotecas son los bibliotecarios, esta convicción parece no estar incorporada al consciente e inconsciente colectivo nacional. ¿Qué podemos hacer?

1. Definir los perfiles de bibliotecario necesarios para las funciones profesionales a realizar
2. Conocer el entorno de las necesidades bibliotecológicas.
3. Definir competencias bibliotecarias: profesionales, especializadas, técnicas y auxiliares
4. Trabajar en equipo interdisciplinarios
5. Tener autocrítica, retroalimentarnos y conocer realidades extranjeras
6. Reconocer que los trabajos en las bibliotecas requieren de diferentes competencias y que no todos tienen las mismas habilidades para realizarlas.

El ensayo busca desarrollar una estratificación del bibliotecario profesional, especialista, técnico y de los grados académicos, de acuerdo a las características de las bibliotecas y de la comunidad que atiende, los servicios que presta, etc.

La formación profesional del bibliotecario es general, esto le permite desempeñarse en todo tipo de bibliotecas, de acuerdo a los antecedentes los bibliotecarios profesionales que egresan cada año son escasos, los técnicos casi no existen y los bibliotecarios con grados académicos son muy poco. Desde la perspectiva del mercado existe poca variedad en la oferta de profesionales para trabajar en bibliotecas, no hay oferta real de técnicos ni grados académicos. De esto se desprende que el énfasis en el que debemos trabajar está precisamente en ofertar una amplia gama de bibliotecarios que sean capaces de responder a diversas necesidades del mercado, como por ejemplo:

Desde la perspectiva netamente bibliotecaria

- Doctor en Bibliotecología
- Magister en Bibliotecología
- Licenciado en Bibliotecología
- Bibliotecario
- Técnico bibliotecario
- Auxiliar de biblioteca

Desde una perspectiva de especialidad

- Profesor con mención en biblioteca escolar
- Médico con especialidad en documentación o información documental
- Antropólogo con especialidad en documentación o información documental

Otro aspecto a considerar son los tipos de unidades de información y sus características particulares. Ej.

- Bibliotecas públicas: las necesidades de profesionales van en estrecha relación con la organización que tiene la biblioteca, los servicios que presta y su misión .

Una carencia detectada es la falta de perfeccionamiento sistemático en bibliotecología, por lo tanto la deactualización profesional es una carencia real.

**Conclusiones:**

- No existe la posibilidad de perfeccionarse en el ámbito bibliotecario
- La falta de conciencia nacional sobre el quehacer del bibliotecario hace que no exista un nicho.




# Estratificación de los bibliotecarios



Viviana García C.    Mónica Urzúa C.  
Bibliotecarias Documentalistas



# ¿Qué busco hoy?

- Reflexionar en voz alta sobre la situación de los bibliotecarios en relación a nuestras competencias, carencia de oportunidades de perfeccionamiento, mercado laboral y posicionamiento profesional.
- 


# ¿Qué bibliotecarios se necesitan en Chile?

- En relación al área de desempeño


*Unidades de información impresa o digital, tradicionales como bibliotecas y centros de documentación y no tradicionales como asesores de información y organizadores de contenidos para sitios web*

En relación al nivel de conocimientos

*Bibliotecarios profesionales, técnicos de nivel superior en bibliotecología, Master en bibliotecología, doctores en bibliotecología o ciencias de la información*




# Situación actual de los bibliotecarios

- Todos los bibliotecarios tenemos una misma formación
  - No hay opciones de actualización permanente
  - No existe la opción de optar a grados académicos en Chile, ni de estudiar primero un nivel técnico y continuar los estudios profesionales después
  - La oferta laboral es diversa.
- 




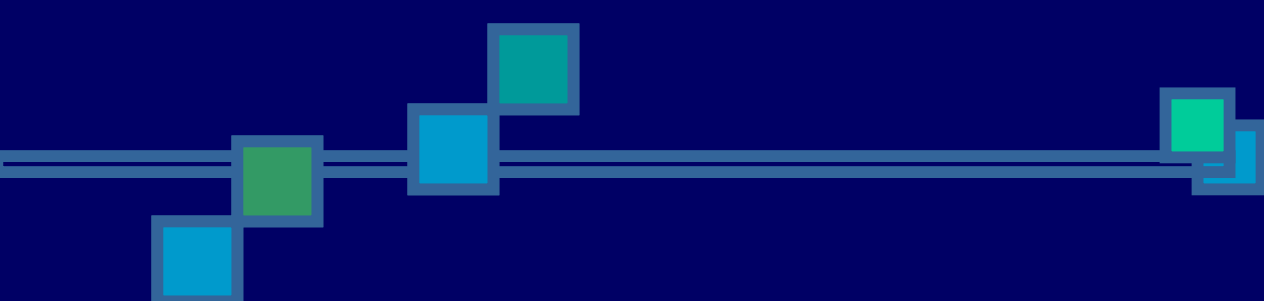
# Situación actual del país

- No se conoce la labor del bibliotecario
  - No es conocida la profesión
  - Hay pocos bibliotecarios en cargos estratégicos, difundiendo (*no defendiendo*) la bibliotecología
- 




# ¿Cómo hemos llegado hasta aquí?

- Teniendo escuelas de bibliotecología desligadas de la realidad nacional, que ofrecen título profesional y licenciatura y no evalúan las necesidades del mercado
  - Confundiendo colegio con directiva del colegio, creyendo que las responsabilidades de posicionar la bibliotecología son de la directiva y no propias.
  - Por falta de participación ciudadana, desde el quehacer bibliotecario
  - Trabajando dentro de 4 paredes, creyendo que lo que nos enseñaron hace varios años es ley
- 




# Problemas: Bibliotecas escolares

- Reforma educacional (MECE): Se ha preocupado del perfeccionamiento de los profesores y de crear CRA, pero no se ha incorporado el perfeccionamiento de los bibliotecarios escolares, ni se ha buscado como formar más bibliotecarios escolares, sugerimos:
  - **Pedagogía con mención en Biblioteca Escolar**
- 




# Problemas: Bibliotecas públicas

- Encargados de bibliotecas, sin preparación.
  - Diferentes realidades comunales o locales
  - Inexistente formación profesional y técnica en regiones.
  - Sugerimos: que las coordinaciones de bibliotecas públicas, existan a nivel municipal y que incluyan además archivos, museos y organizaciones culturales
- 




# Problemas: Bibliotecas públicas

- Inconsistencia de DIBAM al no definir como requerimiento indispensable título de bibliotecólogos en cargos que requieren título profesional con especialidad en biblioteca pública. Ej: Coordinador metropolitano de bibliotecas públicas.
- 



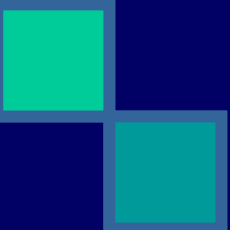

# Problemas:

## Bibliotecas educación superior

- Bibliotecas universitarias: La mayoría cuenta con bibliotecarios
  - Institutos Profesionales: En Santiago algunos cuentan con bibliotecarios, fuera de Santiago la mayoría no cuenta con bibliotecarios
  - CFT: En general no cuentan con bibliotecarios
- 



# Centros de documentación

- Depende del conocimiento que tenga la gerencia de las competencias de los bibliotecarios, del presupuesto y de la información que manejen es el requerimiento que tengan.
  - **Sugerimos: Post-título en bibliotecología, o documentación para profesionales del área de competencia de la institución**
- 
- 




# ¿Qué tenemos?

- Amplio Mercado laboral
  - Colegio de Bibliotecarios
  - 2 Escuelas de Bibliotecología
  - 1 Escuela de Técnicos de nivel superior en Biblioteca Escolar y Pública
  - Pocos bibliotecarios en puestos claves del gobierno y la empresa privada
- 




# ¿Qué nos falta?

- Vocación (Amar la profesión)
  - Ser promotores de la bibliotecología
  - Saber escuchar para retroalimentarnos  
Tener altura de miras, sin soberbia
  - Ser solidarios con el gremio, dar antes de recibir
  - Ser proactivos, asertivos y solidarios
- 

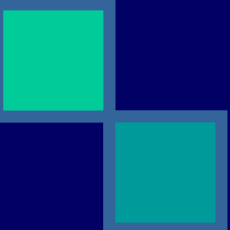


# Características de las personas vinculadas a las bibliotecas

- Titulados: refleja que al menos pasó 5 años por la universidad
  - Con experiencia: han trabajado en una biblioteca, como podrían haberlo hecho en otro lugar
  - Con vocación: son los que se creen bibliotecarios sin haber estudiado ni trabajado en bibliotecas
- 



# Combinación de posibilidades

- 
- Título + experiencia: no asegura vigencia, ni vocación

*Crear instancias de actualización*

- Título + vocación: líder en pañales, idealista

*Fortalecer formación permanente*

- Título + vocación + experiencia: especialista, realista y reposado

*Inyectar necesidad de perfeccionamiento*



# Combinación de posibilidades

- Título + vocación + experiencia + actualización: líder, realista, preocupado del cambio

*Son los necesarios en las bibliotecas.*

*Nos referimos "líder" en cualquier área de la bibliotecología*



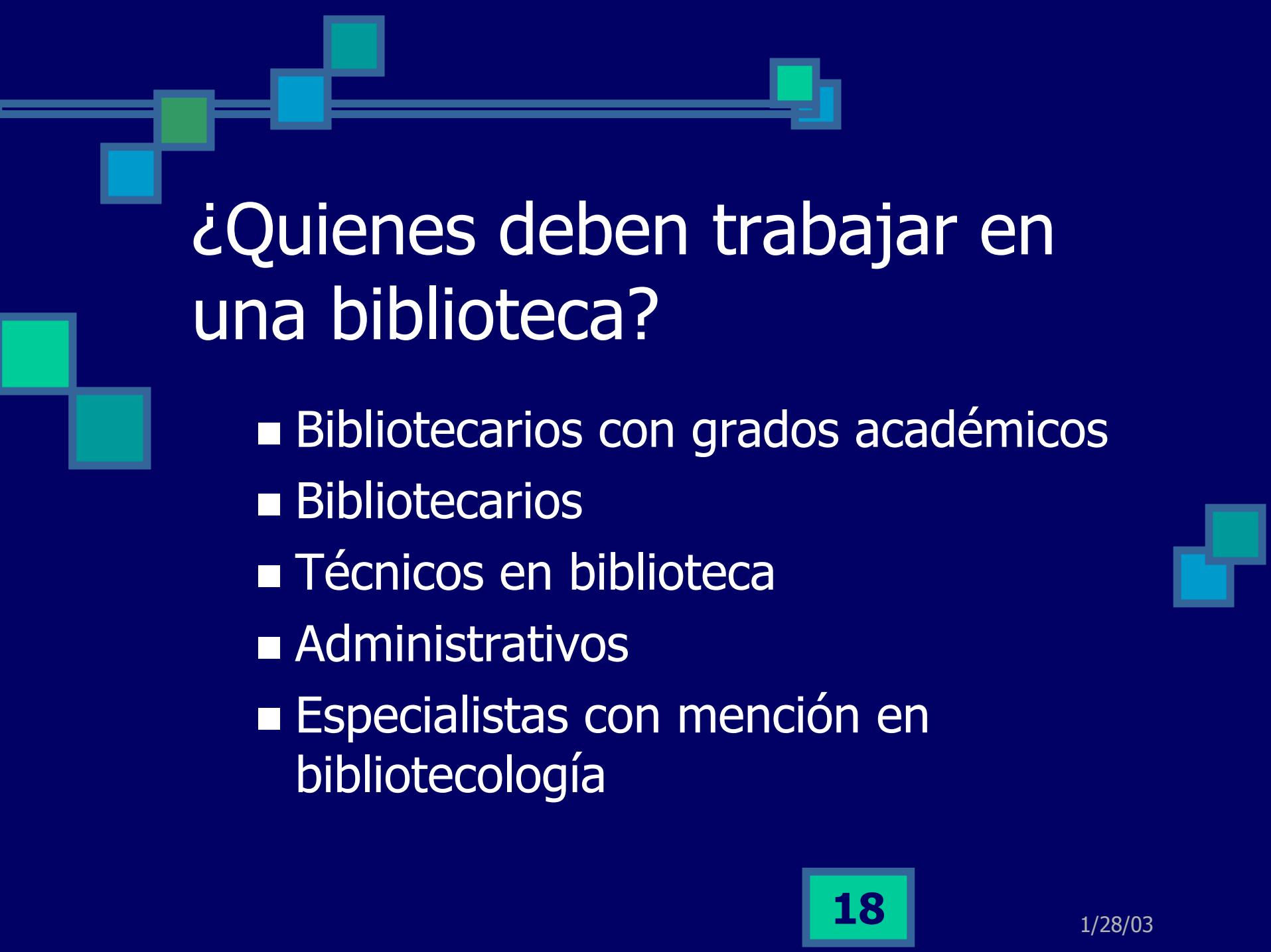
# Combinación de posibilidades para no profesionales

- Experiencia + vocación: buen funcionario de biblioteca

*Crear oportunidades para formalizar estudios*

- Experiencia + vocación + actualización: encargado de biblioteca con empuje

*Crear oportunidades para formalizar estudios*

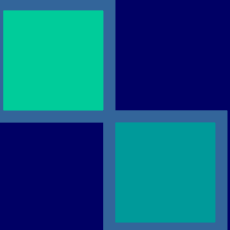



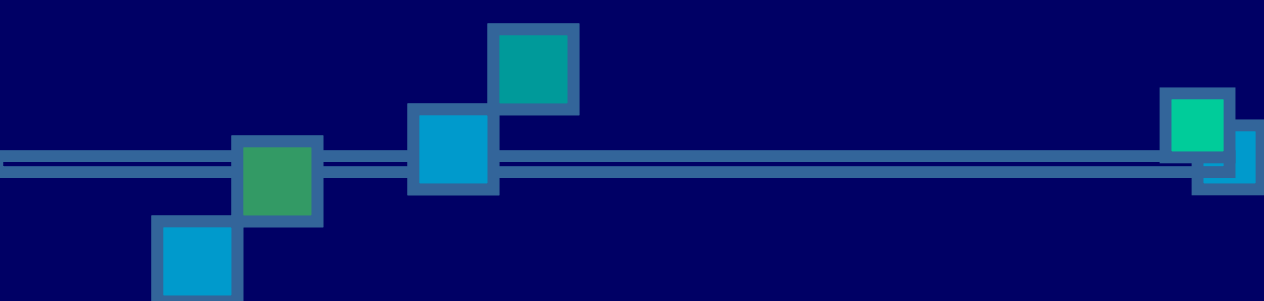

# ¿Quiénes deben trabajar en una biblioteca?

- Bibliotecarios con grados académicos
- Bibliotecarios
- Técnicos en biblioteca
- Administrativos
- Especialistas con mención en bibliotecología



# ¿Dónde vemos el problema?

- 
- Estamos encerrados haciendo trabajos rutinarios y técnicos
  - No asumimos como gerentes, con la responsabilidad de evaluar la labor de técnicos.
  - Pensamos que los cambios, las tecnologías, las críticas son amenazas y no buscamos transformarlas en oportunidades
  - Incapacidad e inseguridad personal para interactuar con profesionales de otras áreas.
- 

- 
- Les sugerimos ser cada uno promotores de la bibliotecología, desde su área de gestión, mostrarla como una posibilidad a los estudiantes, hacer pública la profesión y hacer valer las competencias profesionales.
- 



¿Qué somos?

- Bibliotecarios
- 

*sin necesidad de más explicaciones*

